



--

--	--	--	--	--

--	--	--	--

9783/02

May/June 2011

2 hours 15 minutes

Candidates answer on the Question Paper.

Additional Materials: Candidates must have individual listening equipment

READ THESE INSTRUCTIONS FIRST

Write your Centre number, candidate number and name on all the work you hand in.

Write in dark blue or black pen.

Do not use staples, paper clips, highlighters, glue or correction fluid.

DO **NOT** WRITE IN ANY BARCODES.

Dictionaries are **not** permitted.

The number of marks is given in brackets [] at the end of each question or part question.

You may approach the sections in any order you wish.

Part I: Reading

You are advised to spend 1 hour 15 minutes on this section.

Answer **all** the questions in the spaces provided. At the beginning of each exercise, there are instructions about how to answer the questions, and which language to answer in.

Full sentences are not required in Exercises 1 and 2.

You are reminded of the need for grammatical accuracy in Exercise 3.

Part II: Listening

You are advised to spend 1 hour on this section.

Answer **all** the questions in the spaces provided. At the beginning of each exercise, there are instructions about how to answer the questions, and which language to answer in.

Full sentences are not required.

You may listen to the passages as many times as you wish on your individual listening equipment.

At the end of the examination, fasten all your work securely together.

For Examiner's Use	
Reading	
Listening	
Total	

This document consists of **13** printed pages and **3** blank pages.

Part I: Reading (30 marks)

For
Examiner's
Use

Testo di lettura 1

Leggi il testo di lettura 1 e rispondi alle domande in italiano usando per quanto possibile parole tue. Non copiare frasi intere dal testo.

INTERNET IN UFFICIO

Il ministro Brunetta, che è diventato famoso per la sua crociata per disciplinare i lavoratori del settore pubblico, ha richiamato le istituzioni a evitare usi impropri di internet. Ha ragione lui o il governo inglese, che ha appena pubblicato una guida per incoraggiare i propri dipendenti a usare Twitter in ufficio? L'uso di Facebook in ufficio è un costo o un'opportunità? Un recente studio dell'Università di Melbourne afferma: "Chi naviga in internet per divertimento in orario di lavoro è più produttivo di quelli che non lo fanno, di circa il 9 per cento". Ma la maggior parte delle aziende private italiane la pensano diversamente.

Quando ieri pomeriggio sui computer della Presidenza del Consiglio si è interrotto l'accesso a Facebook e Twitter, il pensiero di tutti è corso allo stesso ministro 'anti-fannulloni': Renato Brunetta. In realtà Brunetta era innocente per quello che si è poi scoperto essere solo un problema tecnico. Ma se stavolta non c'entra, è invece incontestabile che Brunetta ha dichiarato guerra all'uso di internet nel settore pubblico. Comunque, per il momento ogni amministrazione, pubblica e privata, decide per conto suo.

Alcuni esempi: il Comune di Torino, che era stato tra i primi a bloccare tutto, ora cambia politica e permette l'uso personale di internet. Internet vietato invece del tutto alla Provincia di Milano, mentre i 15 mila dipendenti dell'ENEL possono accedere anche ai siti di scommesse (pagando di tasca loro, ovviamente).

Tutto dipende da come si interpretano i dati: i 'liberisti' si basano sul fatto che chi accede a Facebook durante le ore di lavoro vi impegni circa 15 minuti al giorno, quindi poco. I 'negazionisti' invece inorridiscono perché questo significa una riduzione della produttività dell'1,47%: a loro dire un costo inutile.

- 1 In che modo l'opinione del governo inglese e quella del ministro Brunetta sono diverse?

.....

 [2]

- 2 Secondo te, un datore di lavoro italiano sarebbe d'accordo con il governo inglese o con quello italiano? Giustifica la tua risposta.

.....
 [1]

- 3 Che cosa hanno pensato gli impiegati della Presidenza del Consiglio ieri pomeriggio, e in che modo si erano sbagliati?

.....

.....

..... [2]

- 4 Spiega il significato della parola 'anti-fannulloni' secondo il senso del testo.

.....

..... [1]

- 5 Quali sono le differenze tra gli atteggiamenti dei comuni di Torino e Milano per quanto riguarda l'uso del computer in ufficio?

.....

.....

..... [2]

- 6 Perché l'ENEL può essere considerato un datore di lavoro irresponsabile?

.....

..... [1]

- 7 Basando la tua risposta sul testo e giustificandola, chi ha ragione – i 'liberisti' o i 'negazionisti'?

.....

..... [1]

[10]

Read the following text and answer the questions in English.

I licenziati fanno impresa e assumono altri addetti

È la risposta alla crisi economica, quella che arriva dalla Tabitaly, l'azienda toscana che produce bagni e docce. Un fatturato di 8 milioni di euro, di cui solo il 35 per cento nel mercato nazionale. L'azienda ha rischiato di chiudere i cancelli, ma proprio quando tutto sembrava andare in fumo, i 40 dipendenti che stavano per essere licenziati hanno deciso di costituire una nuova società e di gestire la fabbrica, assumendo tutti i rischi e vantaggi. Un cammino in salita, ma che ha già dato buoni risultati: al primo gruppo si sono raggiunti altri 27 addetti, portando il totale complessivo a 67. Intanto i clienti italiani sono tornati ad acquistare, quelli stranieri sono aumentati a vista d'occhio, e si sono dilatati anche gli spazi produttivi. "Abbiamo dato il via a due nuove iniziative," spiega l'amministratore delegato. "La prima riguarda un ulteriore aumento del capitale, la seconda interessa nuove produzioni e nuovi modelli, che utilizzeranno materiali innovativi, l'alluminio e il vetro".

Certo, le difficoltà non mancano. Come tutte le imprese anche la Tabitaly deve fare i conti con le restrizioni del credito. Comunque, il mese prossimo, l'azienda sarà presente alla fiera internazionale più prestigiosa del settore, il Cersie di Bologna.

8 Name **one** of the products that Tabitaly produces.

.....
 [1]

9 What proportion of Tabitaly's business is done outside Italy?

.....
 [1]

10 Explain how the factory was saved.

.....

 [2]

11 How do we know that the company is now enjoying a successful period? Give **two** reasons.

.....

 [2]

12 In what way are some of the company's products going to be different from now on?

.....
..... [1]

13 What difficulty must the company nevertheless come to terms with?

.....
..... [1]

14 Why will the "Cersie di Bologna" be an important event for the company's future?

.....
.....
..... [2]

[10]

[10]

This image shows a full page of a handwriting practice worksheet. It consists of multiple sets of three horizontal dashed lines, providing a guide for letter height and placement. The lines are evenly spaced across the entire page, which is otherwise blank.

This image shows a full page of a handwriting practice worksheet. It consists of multiple sets of three horizontal dashed lines, providing a guide for letter height and placement. The lines are evenly spaced across the entire page, leaving ample room for writing practice. There is no text or other markings on the page.

Part II: Listening (30 marks)

For
Examiner's
Use

Brano d'ascolto 1

Io li spenderei così

Ascolta il brano d'ascolto 1 e rispondi alle seguenti domande in italiano.

- 16 Nella sua risposta alla prima domanda, che cosa dimostra che Iva Zanicchi è una persona generosa? Menziona **due** dettagli.

.....

 [2]

- 17 In che modo il suo paese di nascita era diverso quando era piccola? Menziona **due** dettagli.

.....

 [2]

- 18 Che cosa ha già fatto Iva per migliorare il volto del suo paese?

.....
 [1]

- 19 Che cosa ci fa capire che Iva non è completamente soddisfatta del lavoro che ha fatto la commissione Sviluppo del Parlamento Europeo?

.....
 [1]

- 20 Che cosa succedeva quando Iva andava al casinò di San Remo?

.....
 [1]

21 Perché ha deciso di non andarci più?

.....

..... [1]

22 Che cosa farebbe per se stessa se vincesse alla lotteria?

.....

.....

..... [2]

[10]

Notes

Intervista con Alex Bellini

Listen to the text and answer the following questions in English.

23 What extraordinary feat has Alex Bellini recently achieved?

.....
..... [1]

24 What delayed his arrival?

.....
..... [1]

25 What will the money he has raised be used for?

.....
..... [1]

26 What was the cause of the most difficult moment of his journey?

.....
..... [1]

27 Why was the situation which ensued more problematic than perhaps it should have been?

.....
..... [1]

28 Other than the occasional hot shower, name **two** things which he particularly missed during the course of his journey.

.....
.....
..... [2]

29 Why is this unlikely to be Alex's final adventure?

.....

.....

.....[2]

30 Why does he think the Australians were so interested in his feat?

.....

.....[1]

[10]

Notes

Incidenti sul lavoro

31 Listen to the text and summarise its content according to the bullet points provided in no more than 100 words of English.

- Statistics and interviewer's reaction to them
- Minister's assessment of situation up until now
- Minister's idea of a way forward
- Reasons behind the problem
- The "safety package"

[10]

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

BLANK PAGE

Copyright Acknowledgements:

Reading Text 1 © *Internet in Ufficio*; La Nazione (Siena); 30 July 2009.

Reading Text 2 © *I licenziati fanno impresa e assumono altri addetti*; La Nazione (Siena); 4 August 2009.

Permission to reproduce items where third-party owned material protected by copyright is included has been sought and cleared where possible. Every reasonable effort has been made by the publisher (UCLES) to trace copyright holders, but if any items requiring clearance have unwittingly been included, the publisher will be pleased to make amends at the earliest possible opportunity.

University of Cambridge International Examinations is part of the Cambridge Assessment Group. Cambridge Assessment is the brand name of University of Cambridge Local Examinations Syndicate (UCLES), which is itself a department of the University of Cambridge.