



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE INTERNATIONAL EXAMINATIONS
International General Certificate of Secondary Education

GREEK

0543/03

Paper 3 Speaking Role Play Card One

1 March - 30 April 2008

Approx. 15 minutes

No Additional Materials are required.

READ THESE INSTRUCTIONS FIRST

You must carry out the tasks specified in the situations overleaf. The roles to be played by the examiner and yourself are indicated. You have 15 minutes to prepare the situations.

The important thing is to convey the message.

You should remember that you are taking part in a **conversation**: you must respond to what the examiner says and not simply carry out the tasks supplied as though the examiner were not there.

Although it may not be specified, you are expected to include such details as “Good Morning”, “Thank you”, etc., as appropriate.

* 3 2 8 2 7 3 7 0 9 1 *

This document consists of **2** printed pages.



Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: σερβιτόρος/σερβιτόρα

Μπαίνεις με τον φίλο/τη φίλη σου σε μια καφετέρια στη Λευκωσία. Μιλάς με τον σερβιτόρο/τη σερβιτόρα.

- 1 Χαιρέτισε τον σερβιτόρο/τη σερβιτόρα και ρώτησε αν σερβίρουν σάντουιτς.
- 2 Διάλεξε **δύο** σάντουιτς για σένα και τον φίλο/τη φίλη σου.
- 3 Παράγγειλε **δύο** διαφορετικά ποτά για σένα και τον φίλο/τη φίλη σου.
- 4 (Πέντε λεπτά αργότερα ο σερβιτόρος/η σερβιτόρα φτάνει φέρνοντας ένα ποτό μόνο) Τι λες;
- 5 Ζήτησε το λογαριασμό και κάνε στον σερβιτόρο/στη σερβιτόρα ακόμα **μια** ερώτηση (τηλέφωνο; παράθυρο; τουαλέτα;).

Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: η μητέρα/ο πατέρας του φίλου/της φίλης σου

Είσαι φιλοξενούμενος/η στο σπίτι του φίλου/της φίλης σου στη Θεσσαλονίκη. Το προηγούμενο βράδυ γύρισες λίγο αργά στο σπίτι. Το πρωί μιλάς στη μητέρα/στον πατέρα του φίλου/της φίλης σου και του/της εξηγείς τι σου συνέβη.

- 1 Χαιρέτισε τον πατέρα/τη μητέρα του φίλου/της φίλης σου και ζήτη συγνώμη που γύρισες λίγο αργά το προηγούμενο βράδυ.
- 2 Απάντησε αναφέροντας **δύο** πράγματα που έκανες.
- 3 Πες ότι πέρασες καλά, αλλά εξήγησε ότι στο τέλος είχες πρόβλημα με το λεωφορείο.
- 4 Απάντησε στην ερώτηση δίνοντας μια εξήγηση για το πρόβλημα με το λεωφορείο (αριθμός; στάση; εισιτήριο;).
- 5 Ευχαρίστησέ τον/την για την πρόταση και κάνε **μια** ερώτηση σχετικά με το τρένο (σταθμός; γραμμή; απόσταση;).

Permission to reproduce items where third-party owned material protected by copyright is included has been sought and cleared where possible. Every reasonable effort has been made by the publisher (UCLES) to trace copyright holders, but if any items requiring clearance have unwittingly been included, the publisher will be pleased to make amends at the earliest possible opportunity.

University of Cambridge International Examinations is part of the Cambridge Assessment Group. Cambridge Assessment is the brand name of University of Cambridge Local Examinations Syndicate (UCLES), which is itself a department of the University of Cambridge.



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE INTERNATIONAL EXAMINATIONS
International General Certificate of Secondary Education

GREEK

0543/03

Paper 3 Speaking Role Play Card Two

1 March - 30 April 2008

Approx. 15 minutes

No Additional Materials are required.

READ THESE INSTRUCTIONS FIRST

You must carry out the tasks specified in the situations overleaf. The roles to be played by the examiner and yourself are indicated. You have 15 minutes to prepare the situations.

The important thing is to convey the message.

You should remember that you are taking part in a **conversation**: you must respond to what the examiner says and not simply carry out the tasks supplied as though the examiner were not there.

Although it may not be specified, you are expected to include such details as “Good Morning”, “Thank you”, etc., as appropriate.

This document consists of **2** printed pages.



Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: σερβιτόρος/σερβιτόρα

Μπαίνεις με τον φίλο/τη φίλη σου σε μια καφετέρια στη Λευκωσία. Μιλάς με τον σερβιτόρο/τη σερβιτόρα.

- 1 Χαιρέτισε τον σερβιτόρο/τη σερβιτόρα και ρώτησε αν σερβίρουν σάντουιτς.
- 2 Διάλεξε **δύο** σάντουιτς για σένα και τον φίλο/τη φίλη σου.
- 3 Παράγγειλε **δύο** διαφορετικά ποτά για σένα και τον φίλο/τη φίλη σου.
- 4 (Πέντε λεπτά αργότερα ο σερβιτόρος/η σερβιτόρα φτάνει φέρνοντας ένα ποτό μόνο) Τι λες;
- 5 Ζήτησε το λογαριασμό και κάνε στον σερβιτόρο/στη σερβιτόρα ακόμα **μια** ερώτηση (τηλέφωνο; παράθυρο; τουαλέτα;).

Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: υπεύθυνος/υπεύθυνη εστιατορίου

Έφαγες σε ένα εστιατόριο με έναν φίλο/μια φίλη σου. Γυρίζοντας στο σπίτι ανακάλυψες ότι ξέχασες στο εστιατόριο την τσάντα με τα ψώνια σου.

- 1 Χαιρέτισε τον υπεύθυνο/την υπεύθυνη και εξήγησε τι σου συνέβη.
- 2 Πες στον υπεύθυνο/στην υπεύθυνη πότε ήσουν εκεί και πού καθόσουν.
- 3 Περίγραψε την τσάντα και δώσε **δύο** λεπτομέρειες για το περιεχόμενό της.
- 4 Πες ότι θα ξαναπεράσεις την επομένη και ρώτησε αν μπορείς να μιλήσεις στον σερβιτόρο/στη σερβιτόρα.
- 5 Δώσε το όνομα και το τηλέφωνο και παρακάλεσε να σε ειδοποιήσουν σύντομα.



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE INTERNATIONAL EXAMINATIONS
International General Certificate of Secondary Education

GREEK

0543/03

Paper 3 Speaking Role Play Card Three

1 March - 30 April 2008

Approx. 15 minutes

No Additional Materials are required.

READ THESE INSTRUCTIONS FIRST

You must carry out the tasks specified in the situations overleaf. The roles to be played by the examiner and yourself are indicated. You have 15 minutes to prepare the situations.

The important thing is to convey the message.

You should remember that you are taking part in a **conversation**: you must respond to what the examiner says and not simply carry out the tasks supplied as though the examiner were not there.

Although it may not be specified, you are expected to include such details as “Good Morning”, “Thank you”, etc., as appropriate.

This document consists of **2** printed pages.



Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: σερβιτόρος/σερβιτόρα

Μπαίνεις με τον φίλο/τη φίλη σου σε μια καφετέρια στη Λευκωσία. Μιλάς με τον σερβιτόρο/τη σερβιτόρα.

- 1 Χαιρέτισε τον σερβιτόρο/τη σερβιτόρα και ρώτησε αν σερβίρουν σάντουιτς.
- 2 Διάλεξε **δύο** σάντουιτς για σένα και τον φίλο/τη φίλη σου.
- 3 Παράγγειλε **δύο** διαφορετικά ποτά για σένα και τον φίλο/τη φίλη σου.
- 4 (Πέντε λεπτά αργότερα ο σερβιτόρος/η σερβιτόρα φτάνει φέρνοντας ένα ποτό μόνο) Τι λες;
- 5 Ζήτησε το λογαριασμό και κάνε στον σερβιτόρο/στη σερβιτόρα ακόμα **μια** ερώτηση (τηλέφωνο; παράθυρο; τουαλέτα;).

Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: υπάλληλος ξενοδοχείου

Μένεις σε ένα ξενοδοχείο στην Ελλάδα, αλλά δεν είσαι ευχαριστημένος/η με το δωμάτιο. Μιλάς με τον/την υπάλληλο στη ρεσεψιόν.

- 1 Χαιρέτισε τον/την υπάλληλο και πες γιατί τηλεφωνείς.
- 2 Εξήγησε ότι το δωμάτιο έχει πρόβλημα με το μπάνιο. Δώσε **δύο** λεπτομέρειες (νερό; τουαλέτα; καθαριότητα;).
- 3 Δώσε μια κατάλληλη απάντηση αναφέροντας αριθμό δωματίου και ημερομηνία που έφτασες.
- 4 Πες ότι δεν είσαι ευχαριστημένος/η με αυτή τη λύση και εξήγησε γιατί δεν μπορείς να περιμένεις μέχρι αύριο.
- 5 Ευχαρίστησε τον/την υπάλληλο και κάνε **μια** ερώτηση για το δωμάτιο (όροφος; μπαλκόνι;).

Permission to reproduce items where third-party owned material protected by copyright is included has been sought and cleared where possible. Every reasonable effort has been made by the publisher (UCLES) to trace copyright holders, but if any items requiring clearance have unwittingly been included, the publisher will be pleased to make amends at the earliest possible opportunity.

University of Cambridge International Examinations is part of the Cambridge Assessment Group. Cambridge Assessment is the brand name of University of Cambridge Local Examinations Syndicate (UCLES), which is itself a department of the University of Cambridge.



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE INTERNATIONAL EXAMINATIONS
International General Certificate of Secondary Education

GREEK

0543/03

Paper 3 Speaking Role Play Card Four

1 March - 30 April 2008

Approx. 15 minutes

No Additional Materials are required.

READ THESE INSTRUCTIONS FIRST

You must carry out the tasks specified in the situations overleaf. The roles to be played by the examiner and yourself are indicated. You have 15 minutes to prepare the situations.

The important thing is to convey the message.

You should remember that you are taking part in a **conversation**: you must respond to what the examiner says and not simply carry out the tasks supplied as though the examiner were not there.

Although it may not be specified, you are expected to include such details as “Good Morning”, “Thank you”, etc., as appropriate.

This document consists of **2** printed pages.



Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: υπάλληλος ταχυδρομείου

Βρίσκεσαι στο ταχυδρομείο για να στείλεις ένα δέμα και να αγοράσεις μερικά γραμματόσημα. Μιλάς στον/στην υπάλληλο.

- 1 Χαιρέτισε τον/την υπάλληλο και πες τι θέλεις.
- 2 Απάντησε στην ερώτηση αναφέροντας τη χώρα.
- 3 Πες στον/στην υπάλληλο τι υπάρχει μέσα στο δέμα αναφέροντας **δύο** πράγματα.
- 4 Ανάφερε πόσα γραμματόσημα θέλεις.
- 5 Δώσε τα χρήματα και κάνε **μια** ερώτηση για το ταχυδρομείο (μέρες/ώρες λειτουργίας;).

Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: η μητέρα/ο πατέρας του φίλου/της φίλης σου

Είσαι φιλοξενούμενος/η στο σπίτι του φίλου/της φίλης σου στη Θεσσαλονίκη. Το προηγούμενο βράδυ γύρισες λίγο αργά στο σπίτι. Το πρωί μιλάς στη μητέρα/στον πατέρα του φίλου/της φίλης σου και του/της εξηγείς τι σου συνέβη.

- 1 Χαιρέτισε τον πατέρα/τη μητέρα του φίλου/της φίλης σου και ζήτη συγνώμη που γύρισες λίγο αργά το προηγούμενο βράδυ.
- 2 Απάντησε αναφέροντας **δύο** πράγματα που έκανες.
- 3 Πες ότι πέρασες καλά, αλλά εξήγησε ότι στο τέλος είχες πρόβλημα με το λεωφορείο.
- 4 Απάντησε στην ερώτηση δίνοντας μια εξήγηση για το πρόβλημα με το λεωφορείο (αριθμός; στάση; εισιτήριο;).
- 5 Ευχαρίστησέ τον/την για την πρόταση και κάνε **μια** ερώτηση σχετικά με το τρένο (σταθμός; γραμμή; απόσταση;).



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE INTERNATIONAL EXAMINATIONS
International General Certificate of Secondary Education

GREEK

0543/03

Paper 3 Speaking Role Play Card Five

1 March - 30 April 2008

Approx. 15 minutes

No Additional Materials are required.

READ THESE INSTRUCTIONS FIRST

You must carry out the tasks specified in the situations overleaf. The roles to be played by the examiner and yourself are indicated. You have 15 minutes to prepare the situations.

The important thing is to convey the message.

You should remember that you are taking part in a **conversation**: you must respond to what the examiner says and not simply carry out the tasks supplied as though the examiner were not there.

Although it may not be specified, you are expected to include such details as “Good Morning”, “Thank you”, etc., as appropriate.

This document consists of **2** printed pages.



Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: υπάλληλος ταχυδρομείου

Βρίσκεσαι στο ταχυδρομείο για να στείλεις ένα δέμα και να αγοράσεις μερικά γραμματόσημα. Μιλάς στον/στην υπάλληλο.

- 1 Χαιρέτισε τον/την υπάλληλο και πες τι θέλεις.
- 2 Απάντησε στην ερώτηση αναφέροντας τη χώρα.
- 3 Πες στον/στην υπάλληλο τι υπάρχει μέσα στο δέμα αναφέροντας **δύο** πράγματα.
- 4 Ανάφερε πόσα γραμματόσημα θέλεις.
- 5 Δώσε τα χρήματα και κάνε **μια** ερώτηση για το ταχυδρομείο (μέρες/ώρες λειτουργίας;).

Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: υπεύθυνος/υπεύθυνη εστιατορίου

Έφαγες σε ένα εστιατόριο με έναν φίλο/μια φίλη σου. Γυρίζοντας στο σπίτι ανακάλυψες ότι ξέχασες στο εστιατόριο την τσάντα με τα ψώνια σου.

- 1 Χαιρέτισε τον υπεύθυνο/την υπεύθυνη και εξήγησε τι σου συνέβη.
- 2 Πες στον υπεύθυνο/στην υπεύθυνη πότε ήσουν εκεί και πού καθόσουν.
- 3 Περίγραψε την τσάντα και δώσε **δύο** λεπτομέρειες για το περιεχόμενό της.
- 4 Πες ότι θα ξαναπεράσεις την επομένη και ρώτησε αν μπορείς να μιλήσεις στον σερβιτόρο/στη σερβιτόρα.
- 5 Δώσε το όνομα και το τηλέφωνο και παρακάλεσε να σε ειδοποιήσουν σύντομα.



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE INTERNATIONAL EXAMINATIONS
International General Certificate of Secondary Education

GREEK

0543/03

Paper 3 Speaking Role Play Card Six

1 March - 30 April 2008

Approx. 15 minutes

No Additional Materials are required.

READ THESE INSTRUCTIONS FIRST

You must carry out the tasks specified in the situations overleaf. The roles to be played by the examiner and yourself are indicated. You have 15 minutes to prepare the situations.

The important thing is to convey the message.

You should remember that you are taking part in a **conversation**: you must respond to what the examiner says and not simply carry out the tasks supplied as though the examiner were not there.

Although it may not be specified, you are expected to include such details as “Good Morning”, “Thank you”, etc., as appropriate.

This document consists of **2** printed pages.



Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: υπάλληλος ταχυδρομείου

Βρίσκεσαι στο ταχυδρομείο για να στείλεις ένα δέμα και να αγοράσεις μερικά γραμματόσημα. Μιλάς στον/στην υπάλληλο.

- 1 Χαιρέτισε τον/την υπάλληλο και πες τι θέλεις.
- 2 Απάντησε στην ερώτηση αναφέροντας τη χώρα.
- 3 Πες στον/στην υπάλληλο τι υπάρχει μέσα στο δέμα αναφέροντας **δύο** πράγματα.
- 4 Ανάφερε πόσα γραμματόσημα θέλεις.
- 5 Δώσε τα χρήματα και κάνε **μια** ερώτηση για το ταχυδρομείο (μέρες/ώρες λειτουργίας;).

Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: υπάλληλος ξενοδοχείου

Μένεις σε ένα ξενοδοχείο στην Ελλάδα, αλλά δεν είσαι ευχαριστημένος/η με το δωμάτιο. Μιλάς με τον/την υπάλληλο στη ρεσεψιόν.

- 1 Χαιρέτισε τον/την υπάλληλο και πες γιατί τηλεφωνείς.
- 2 Εξήγησε ότι το δωμάτιο έχει πρόβλημα με το μπάνιο. Δώσε **δύο** λεπτομέρειες (νερό; τουαλέτα; καθαριότητα;).
- 3 Δώσε μια κατάλληλη απάντηση αναφέροντας αριθμό δωματίου και ημερομηνία που έφτασες.
- 4 Πες ότι δεν είσαι ευχαριστημένος/η με αυτή τη λύση και εξήγησε γιατί δεν μπορείς να περιμένεις μέχρι αύριο.
- 5 Ευχαρίστησε τον/την υπάλληλο και κάνε **μια** ερώτηση για το δωμάτιο (όροφος; μπαλκόνι;).



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE INTERNATIONAL EXAMINATIONS
International General Certificate of Secondary Education

GREEK

0543/03

Paper 3 Speaking Role Play Card Seven

1 March - 30 April 2008

Approx. 15 minutes

No Additional Materials are required.

READ THESE INSTRUCTIONS FIRST

You must carry out the tasks specified in the situations overleaf. The roles to be played by the examiner and yourself are indicated. You have 15 minutes to prepare the situations.

The important thing is to convey the message.

You should remember that you are taking part in a **conversation**: you must respond to what the examiner says and not simply carry out the tasks supplied as though the examiner were not there.

Although it may not be specified, you are expected to include such details as “Good Morning”, “Thank you”, etc., as appropriate.

This document consists of **2** printed pages.



Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: πωλητής/πωλήτρια

Βρίσκεσαι στα καταστήματα για να αγοράσεις ένα δώρο για τον φίλο/τη φίλη σου. Μιλάς στον πωλητή/στην πωλήτρια.

- 1 Χαιρέτισε τον πωλητή/την πωλήτρια και εξήγησε τι θέλεις.
- 2 Απάντησε δίνοντας **δύο** πράγματα που θέλεις να αγοράσεις.
- 3 Ρώτησε αν πουλούν κάρτες.
- 4 Ζήτησε να μάθεις την τιμή.
- 5 Πες ότι θα τα πάρεις και ζήτησε την απόδειξη.

Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: η μητέρα/ο πατέρας του φίλου/της φίλης σου

Είσαι φιλοξενούμενος/η στο σπίτι του φίλου/της φίλης σου στη Θεσσαλονίκη. Το προηγούμενο βράδυ γύρισες λίγο αργά στο σπίτι. Το πρωί μιλάς στη μητέρα/στον πατέρα του φίλου/της φίλης σου και του/της εξηγείς τι σου συνέβη.

- 1 Χαιρέτισε τον πατέρα/τη μητέρα του φίλου/της φίλης σου και ζήτη συγνώμη που γύρισες λίγο αργά το προηγούμενο βράδυ.
- 2 Απάντησε αναφέροντας **δύο** πράγματα που έκανες.
- 3 Πες ότι πέρασες καλά, αλλά εξήγησε ότι στο τέλος είχες πρόβλημα με το λεωφορείο.
- 4 Απάντησε στην ερώτηση δίνοντας μια εξήγηση για το πρόβλημα με το λεωφορείο (αριθμός; στάση; εισιτήριο;).
- 5 Ευχαρίστησέ τον/την για την πρόταση και κάνε **μια** ερώτηση σχετικά με το τρένο (σταθμός; γραμμή; απόσταση;).



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE INTERNATIONAL EXAMINATIONS
International General Certificate of Secondary Education

GREEK

0543/03

Paper 3 Speaking Role Play Card Eight

1 March - 30 April 2008

Approx. 15 minutes

No Additional Materials are required.

READ THESE INSTRUCTIONS FIRST

You must carry out the tasks specified in the situations overleaf. The roles to be played by the examiner and yourself are indicated. You have 15 minutes to prepare the situations.

The important thing is to convey the message.

You should remember that you are taking part in a **conversation**: you must respond to what the examiner says and not simply carry out the tasks supplied as though the examiner were not there.

Although it may not be specified, you are expected to include such details as “Good Morning”, “Thank you”, etc., as appropriate.

This document consists of **2** printed pages.



Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: πωλητής/πωλήτρια

Βρίσκεσαι στα καταστήματα για να αγοράσεις ένα δώρο για τον φίλο/τη φίλη σου. Μιλάς στον πωλητή/στην πωλήτρια.

- 1 Χαιρέτισε τον πωλητή/την πωλήτρια και εξήγησε τι θέλεις.
- 2 Απάντησε δίνοντας **δύο** πράγματα που θέλεις να αγοράσεις.
- 3 Ρώτησε αν πουλούν κάρτες.
- 4 Ζήτησε να μάθεις την τιμή.
- 5 Πες ότι θα τα πάρεις και ζήτησε την απόδειξη.

Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: υπεύθυνος/υπεύθυνη εστιατορίου

Έφαγες σε ένα εστιατόριο με έναν φίλο/μια φίλη σου. Γυρίζοντας στο σπίτι ανακάλυψες ότι ξέχασες στο εστιατόριο την τσάντα με τα ψώνια σου.

- 1 Χαιρέτισε τον υπεύθυνο/την υπεύθυνη και εξήγησε τι σου συνέβη.
- 2 Πες στον υπεύθυνο/στην υπεύθυνη πότε ήσουν εκεί και πού καθόσουν.
- 3 Περίγραψε την τσάντα και δώσε **δύο** λεπτομέρειες για το περιεχόμενό της.
- 4 Πες ότι θα ξαναπεράσεις την επομένη και ρώτησε αν μπορείς να μιλήσεις στον σερβιτόρο/στη σερβιτόρα.
- 5 Δώσε το όνομα και το τηλέφωνο και παρακάλεσε να σε ειδοποιήσουν σύντομα.



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE INTERNATIONAL EXAMINATIONS
International General Certificate of Secondary Education

GREEK

0543/03

Paper 3 Speaking Role Play Card Nine

1 March - 30 April 2008

Approx. 15 minutes

No Additional Materials are required.

READ THESE INSTRUCTIONS FIRST

You must carry out the tasks specified in the situations overleaf. The roles to be played by the examiner and yourself are indicated. You have 15 minutes to prepare the situations.

The important thing is to convey the message.

You should remember that you are taking part in a **conversation**: you must respond to what the examiner says and not simply carry out the tasks supplied as though the examiner were not there.

Although it may not be specified, you are expected to include such details as “Good Morning”, “Thank you”, etc., as appropriate.

This document consists of **2** printed pages.



Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: πωλητής/πωλήτρια

Βρίσκεσαι στα καταστήματα για να αγοράσεις ένα δώρο για τον φίλο/τη φίλη σου. Μιλάς στον πωλητή/στην πωλήτρια.

- 1 Χαιρέτισε τον πωλητή/την πωλήτρια και εξήγησε τι θέλεις.
- 2 Απάντησε δίνοντας **δύο** πράγματα που θέλεις να αγοράσεις.
- 3 Ρώτησε αν πουλούν κάρτες.
- 4 Ζήτησε να μάθεις την τιμή.
- 5 Πες ότι θα τα πάρεις και ζήτησε την απόδειξη.

Υποψήφιος/α: ο εαυτός σου
Εξεταστής/τρια: υπάλληλος ξενοδοχείου

Μένεις σε ένα ξενοδοχείο στην Ελλάδα, αλλά δεν είσαι ευχαριστημένος/η με το δωμάτιο. Μιλάς με τον/την υπάλληλο στη ρεσεψιόν.

- 1 Χαιρέτισε τον/την υπάλληλο και πες γιατί τηλεφωνείς.
- 2 Εξήγησε ότι το δωμάτιο έχει πρόβλημα με το μπάνιο. Δώσε **δύο** λεπτομέρειες (νερό; τουαλέτα; καθαριότητα;).
- 3 Δώσε μια κατάλληλη απάντηση αναφέροντας αριθμό δωματίου και ημερομηνία που έφτασες.
- 4 Πες ότι δεν είσαι ευχαριστημένος/η με αυτή τη λύση και εξήγησε γιατί δεν μπορείς να περιμένεις μέχρι αύριο.
- 5 Ευχαρίστησε τον/την υπάλληλο και κάνε **μια** ερώτηση για το δωμάτιο (όροφος; μπαλκόνι;).